

SIRASIQ

Preguntas frecuentes

¿Qué información puedo solicitar a través del SIRASIQ?

Usted puede solicitar información sobre:



- El contenido de la convocatoria del MDE para ser apoyado en la implementación de un subproyecto, incluyendo plazos, componentes, sujetos de apoyo y actividades susceptibles de ser apoyadas, entre otras.
- La operación y toma de decisiones del Comité Directivo Nacional del MDE.
- Información sobre la implementación del MDE en general.

¿A través de qué medios puedo realizar una solicitud de información o queja sobre el MDE?



- Llamada sin costo al teléfono **01 800 9530057** (lunes a viernes horario: 10 hrs a 17 hrs).
- Envío de correo electrónico a **informacion.mde@ra.org**
- Ingresando a la página **<https://www.mde-mexico.org/>**
- A través de buzón físico, en áreas de ejecución de subproyectos del MDE, ubicados estratégicamente a nivel regional; utilizando el formato de solicitud de información o queja. Las ubicaciones de los buzones serán comunicados a mediados del 2018
- De manera presencial durante los últimos 5 (cinco) días de recepción de iniciativas y propuestas para la ejecución de subproyectos; utilizando el formato de solicitud de información o queja.

¿En qué plazo darán respuesta a mi solicitud?



10 días hábiles a partir del registro de la solicitud de información o queja por parte de la persona a cargo del SIRASIQ, se dará respuesta a su solicitud o se le notificará sobre su escalamiento al Comité Directivo Nacional para su resolución.



¿Qué hago si tengo una queja relacionada con otros integrantes de mi comunidad sobre actividades de un subproyecto apoyado por el MDE y no es atendida?



Llamar al teléfono **01 800 9530057**; o enviar un correo electrónico a **informacion.mde@ra.org** para que se apoye a la comunidad en la resolución del conflicto vía las autoridades tradicionales y otros medios de resolución de conflictos adecuados.

¿Qué hago si tengo una queja relacionada con las decisiones tomadas por el subcomité regional o por el Comité Directivo Nacional del MDE?



Llamar al teléfono **01 800 9530057**; o enviar un correo electrónico a **informacion.mde@ra.org** para que se apoye en la resolución del conflicto al interior del Subcomité Regional o Comité Directivo Nacional.

¿Qué hago si necesito información sobre los programas institucionales del gobierno federal que no está relacionada con actividades del MDE?



En caso de que usted requiera información relacionada con los programas institucionales del gobierno federal, puede acceder a la Plataforma Nacional de Transparencia a través de la página web **www.infomex.org.mx**

Recuerde que el MDE no es un programa público.